

愛知県福祉サービス第三者評価事業 評価結果

①第三者評価機関名

株式会社経営志援

②施設・事業所情報

名称：ふたば保育園	種別：認可保育所	
代表者氏名：園長 大野 喜美	定員（利用人数）：230名	
所在地：愛知県一宮市大和町馬引字古宮63番地		
TEL：0586-44-3910		
ホームページ： https://aichi-futabakai.com/hoikuen/		
【施設・事業所の概要】		
開設年月日：昭和50年4月1日		
経営法人・設置主体（法人名等）：社会福祉法人双葉会		
職員数	常勤職員：28名	非常勤職員：12名
専門職員	保育士：35名	
	調理師：2名	
施設・設備の概要	保育室：6 乳児室：5	調理室、会議室、事務室
	遊戯室、トイレ	更衣室、倉庫

③理念・基本方針

<p>【法人理念】 ニーズに沿った福祉で社会に貢献します</p> <p>【保育理念】 整った環境の中で命の安全、心の安定を図り笑顔で過ごせる保育を行います。 また、子どもたちの主体性を大切に、健やかな心体と未来をつくる力を育てます。</p> <p>【保育方針】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもと保護者に寄り添い、共に考え、共に成長していく事を大切にします ・子どもの安全を第一に考え、安心して通わせられる保育園にします ・地域の方々に支えられていることを忘れず、地域の方々の思いを大事にします ・常に保育のプロであるという自覚を持ち、保育の質の向上に努めます ・職員が仕事にやりがいを感じられる職場を作ります
--

④施設・事業所の特徴的な取組

昭和50年に開園し、長年にわたり地域の保育を担ってきた保育園であり、保育ニーズの高まりに合わせて定員を増やし、現在は定員230名の比較的大規模な保育園となっている。延長保育、一時保育、障害児保育もニーズに応じて実施している。また、保護者支援、地域とのかかわりの観点から、月1回のサークル活動や週1回の園庭開放を実施している。その他、園内のスペースを地域に開放する取組として、英語教室や習字教室などの課外授業を定期的に開催しており、子ども、保護者以外の方も利用できるようにしている。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和5年10月 1日（契約日）～ 令和 6年 5月10日（評価決定日）
--------	--

	【 令和 6年 2月 19日(訪問調査日) 】
受審回数 (前回の受審時期)	1 回 (令和元年度)

⑥総評

◇特に評価の高い点

【人事考課制度の導入・運用】

前回の第三者評価受審後、職員が成長するための方向性や自ら将来の姿を描くことができるよう人事考課制度を導入している。人事考課基準による自己評価シートの提出と年2回の面談で職員の目標の達成度を確認、自身の保育や業務の振り返りとともに、職員の意見や意向を確認している。キャリアパスに応じた処遇等の改善も行われている。人事考課制度導入後は毎年人事考課基準を見直しにより基準項目がブラッシュアップされており、当制度が機能してきている点は評価できるものである。

【園長のリーダーシップ】

職員が働きやすい環境を目指し、保育業務支援システムの導入や休憩の取り方の見直し、職員の応援配置等に取り組んでいる。日々の職員とのコミュニケーションも密に行うことを意識しながら指導を続けている。また、園の課題解決に向けて各委員会（人材育成委員会、ICT化推進委員会、障害児保育委員会・ブランディング委員会等）を立ち上げ、組織の改善と保育の質の向上に率先して取り組んでいる。職員の育成にも熱心に取り組んでおり、人事考課制度の実施や年2回以上の個別面談、園内研修の充実化を図っている。

◇改善を求められる点

【園独自の事業計画の策定】

中・長期事業計画は法人全体として策定されているが、園独自の具体的な中・長期事業計画は策定されていない。単年度事業計画においては、園独自の事業計画ではあるものの、具体性に欠けている。法人の理念や保育理念の実現に向け、保育の質の向上を図る、より働きやすい職場づくりを目指す、防災対策のさらなる充実、地域の社会資源として果たすべき役割、専門性を高めるための人材育成のあり方など、改善すべき課題に対する取組内容と数値目標、具体的な成果等を設定することで、実施状況が評価しやすい事業計画となることに期待したい。また、策定にあたっては多くの職員が参画のもと行われる仕組みにも期待したい。

【積極的な情報公開】

ホームページは緑を基調として、見やすくわかりやすい。写真やブログを多用しているため園内や子どもの過ごす環境の雰囲気は感じられる。事業計画・事業報告は法人のホームページで公開している。さらなる取組として、苦情解決体制、苦情内容や件数、対応状況、園の自己評価等の積極的な情報公開に期待したい。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

今回で2回目となる第三者評価を受診させていただきました。前回の課題や反省をできることから改善してきましたが、それでもどんな評価をいただけるのか不安な気持ちもありました。調査員の方は良くなっている項目については「改善されましたね、良くなりましたね」と評価してくださり、とても自信になりました。そしてまだまだ改善できる点に改めて気づくことができました。具体的な中長期計画の策定、様々なマニュアルを充実させるなど、より良い保育、運営のための課題が明確になりました。全職員で話し合う機会も多くなり、職員のモチベーションアップや意欲につながりました。ありがとうございました。

⑧第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。